



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Assistenza Soccorso Lucca, Massa e Versilia

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A – Assistenza

Area di intervento: 04 - Persone affette da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Per raggiungere l'obiettivo, e per la piena realizzazione del programma, di favorire l'accesso alle cure primarie dei cittadini presenti nel territorio di riferimento, costituito dalle province di Lucca e Massa e Carrara, comprese nell'**area sanitaria Azienda USL Toscana Nord Ovest**, le associazioni proponenti il progetto si pongono l'obiettivo di:

- Incrementare del 12 % circa i trasporti sociali (visite specialistiche, radioterapie, chemioterapie e dialisi) effettuando 64.618 servizi, rispetto ai 57.695 effettuati nell'anno 2018 (ultimo aggiornamento dati disponibile).
- Incrementare del 13% circa i trasporti ordinari (dimissioni ospedaliere, trasferimenti da strutture ospedaliere, Rsa etc.) effettuando 41.321 servizi, rispetto ai 36.568 effettuati nell'anno 2018.

Non è possibile stimare un incremento in percentuale dei servizi di emergenza in quanto si tratta di richieste improvvise e non calcolabili.

Le associazioni proponenti il progetto si pongono come obiettivo quello di incrementare la disponibilità dei mezzi di soccorso presenti sul territorio a disposizione della centrale operativa 118.

Ci preme precisare che un aumento dei mezzi di soccorso a disposizione della centrale 118 fa sì che in caso di arresto cardiaco, l'arrivo di un mezzo di soccorso in massimo 8 ' in caso di contesto urbano e 20' extraurbano,

aumenta in modo significativo la probabilità di sopravvivenza considerando che ogni minuto di ritardo riduce del 10% tali probabilità. **Per quanto riguarda gli operatori volontari con minori opportunità, nello specifico con disabilità fisica motoria, si pone come obiettivo principale quello di includerli nella vita sociale dell'associazione, nel tentativo di portare l'attenzione di tutta la cittadinanza sul tema dei diritti delle persone con disabilità e sottolineare che una società evoluta sia necessariamente una società inclusiva, in grado di accogliere e integrare le diversità le diversità.**

#### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto prevede in tutte le sedi di progetto di impiegare gli operatori volontari in Servizio Civile in diverse attività che si possono riassumere facendo riferimento a precise tipologie:

trasporto sociale

trasporto sanitario di emergenza e “ordinario”

centralino

#### DESCRIZIONE RUOLO

Gli operatori volontari dopo essere stati formati potranno ricoprire il ruolo di:

Accompagnatori per i trasporti sociali (disabili, dializzati, radioterapie, etc.)

Soccorritori per trasporti di emergenza e ordinari (abilitati BLS Basic Life Support)

Addetti al centralino

#### DESCRIZIONE ATTIVITÀ

Ruolo → **Accompagnatore**

attività:

- Occuparsi della salita e della discesa del paziente sul mezzo
- Assistere il paziente per tutta la durata del servizio

Ruolo → **Soccorritore livello base**

attività:

- Accompagnamento nei trasporti sociali.
- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante.
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti ordinari: posizionamento del paziente in ambulanza, assistenza durante il trasporto dal domicilio/struttura fino alla destinazione, rientro in sede e reintegro attrezzature.
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti in emergenza: se l'operatore volontario in Servizio Civile avrà la qualifica di soccorritore livello base potrà svolgere solamente alcuni protocolli ed è per questo che gli sarà chiesto di attenersi scrupolosamente alle direttive dei soccorritori di livello avanzato che saranno presenti in squadra con lui e lo affiancheranno.
- Rientro in sede e reintegro attrezzature.

**Ruolo → Soccorritore livello avanzato**

Questo ruolo potrà essere ricoperto solo al termine del percorso formativo per soccorritore livello avanzato e dopo il superamento dell'esame per la qualifica

attività:

- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante.
- Intervento sul luogo dell'emergenza.
- Esecuzione manovre di primo soccorso.
- Posizionamento del paziente in ambulanza e assistenza di questo durante il tragitto fino al presidio ospedaliero.
- Sbarello del paziente.

**Ruolo → Autista**

attività:

Si precisa che per la guida di autovetture, mezzi attrezzati e ambulanze saranno ovviamente autorizzati gli operatori volontari nel rispetto dei requisiti previsti dal codice della strada.

- Autista autovettura: guidare un mezzo, senza particolari allestimenti, per accompagnare l'utente; questi tipi di trasporto in alcuni casi consentiti possono avvenire anche senza la presenza di un accompagnatore

- Autista mezzo attrezzato: guidare un mezzo allestito con una pedana che agevola la salita e la discesa di persone diversamente abili. Anche in questo caso accompagnerà l'utente dove richiesto.
- Autista ambulanza: guidare un'ambulanza per servizi ordinari o di emergenza; l'autista non sarà mai solo ma farà parte di una squadra debitamente formata per il tipo di servizio che è chiamata a svolgere.

Ruolo  **Centralinista**

attività:

- Controllo del corretto funzionamento della postazione, segnalare eventuali malfunzionamenti sulle linee telefoniche.
- Risposta alle telefonate della centrale operativa 118 e attivazione immediata della squadra in partenza.
- Prenotazione dei trasporti richiesti dagli utenti.
- Registrazione dei dati del paziente, su appositi moduli cartacei o informatici, una volta che il trasporto è terminato.

Utilizzando una tabella indichiamo di seguito i diversi ruoli , si precisa che sono gli stessi per tutte le sedi di progetto:

| Sede                                   | Ruolo          |                    |                        |         |               |
|----------------------------------------|----------------|--------------------|------------------------|---------|---------------|
|                                        | Accompagnatore | Socc. Livello base | Socc. Livello avanzato | Autista | Centralinista |
| C.V. Lucca sez. Guamo                  | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.V. Lucca sez. Castelnuovo Garfagnana | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.V. Lucca sez. Mediavalle             | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.V. Lucca                             | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.V. Ponte a Moriano                   | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.V. Porcari                           | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| P.A. Carrara                           | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| P.A. Concordia Fosdinovo               | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.B. Massa                             | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.B. Aulla                             | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.B. Casola in Lunigiana               | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.A. Comano                            | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| P.A. Avis Fivizzano                    | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| P.A. Valle del Lucido Monzone          | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.V. Licciana Nardi                    | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.V. Zeri                              | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.V. Lido di Camaio                    | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.V. Forte dei Marmi                   | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.V. Collinare Bargecchia              | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.V. Pietrasanta                       | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.B. Querceta                          | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| P.A. Basati                            | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.V. Arni di Stazzema                  | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| P.A. Stazzema                          | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.V. Viareggio                         | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| P.A. Azzano di Seravezza               | X              | X                  | X                      | X       | X             |

Gli operatori volontari dell' Associazione Pubblica Assistenza Carrara e Sezioni potrebbero svolgere attività anche nelle sedi accreditate di:

- Via Luni 24 Carrara (Codice Sede 149812)
- Via Nazario Sauro 68 Carrara (Codice Sede 149813)

Le attività previste per queste sedi sono uguali a quelle della sede centrale, P.A. Carrara, descritte nella tabella.

**Per quanto riguarda gli operatori volontari con minore opportunità che prenderanno parte a questo progetto ( nelle sedi C.V. Lucca sez. Garfagnana, C.V. Lucca , C.V Porcari, P.A. Carrara , C.B. Aulla , C.B. Querceta), nello specifico giovani in condizioni di disabilità, facciamo presente che potrebbero essere impiegati in tutte le attività sopra riportate tenendo in considerazione le loro capacità; sicuramente tutti saranno impegnati nell'attività di addetti al centralino in quanto accessibile a tutti.**

#### SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede/i di attuazione del progetto e relativi Operatori Locali di Progetto  
Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

#### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

**Tutti i posti dei progetti di Servizio Civile di ANPAS sono da intendersi senza vitto e alloggio. Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:**

**<http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>**

|                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|

Facciamo presente che le particolari condizioni ed obblighi che andremo a indicare riguardano tutte le sedi:

- Le sedi sono aperte 365 gg l'anno è quindi possibile che gli operatori in Servizio Civile Universale siano impegnati nei giorni festivi e il Sabato/Domenica
- E' obbligatorio indossare la divisa associativa e tutti i dispositivi individuali di protezione previsti per l'espletamento dei servizi.
- E' richiesto per la delicatezza dei servizi svolti lo scrupoloso rispetto della privacy delle persone con cui i giovani operatori in SCU entreranno in contatto

**L'impiego settimanale per gli operatori volontari sarà previsto con**

**Monte ore annuo 1145**

**Giorni servizio settimanali 5**

|                                       |
|---------------------------------------|
| <b>EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:</b> |
|---------------------------------------|

**NESSUNO**

|                                              |
|----------------------------------------------|
| <b>DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:</b> |
|----------------------------------------------|

**Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:**

**[http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN\\_Selezione\\_sito.pdf](http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf)**

|                                                |
|------------------------------------------------|
| <b>CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:</b> |
|------------------------------------------------|

*Eventuali crediti formativi riconosciuti*

|                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCU presentato da ANPAS CFU come da lettera allegata. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

*Eventuali tirocini riconosciuti*

|                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCU presentato da ANPAS crediti validi al fine dell'adempimento dell'obbligo di tirocinio come da lettera allegata. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Attestato specifico:** Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato specifico da parte dell'ente di accoglienza in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

**Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo (vedi allegati):**

Ai fini dell'ottenimento dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644). STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

1. Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.
2. Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| <b>FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:</b> |
|-------------------------------------------------------|

c/o

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Associazione di Pubblica Assistenza e Salvamento Croce Verde Viareggio Via<br>Giuseppe Garibaldi 171 Viareggio<br>P.A. Croce Bianca Querceta Via General della Chiesa 158 Seravezza<br>Pubblica Assistenza Croce Bianca Aulla Via Lunigiana 58 Aulla<br>P.A. Croce Bianca Massa Via Vincenzo Giudice 5 Massa<br>Associazione Pubblica Assistenza Carrara e Sezioni Via Roma 23 Carrara<br>P.A. Croce Verde Lucca Viale Castruccio Castracani 468/D Lucca |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                        |
|--------------------------------------------------------|
| <b>FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:</b> |
|--------------------------------------------------------|

c/o

**Per gli operatori volontari che prenderanno servizio presso le seguenti associazioni:**

P.A. Croce Verde Lucca Sez. Guamo  
P.A. Croce Verde Lucca Sez. Castelnuovo Garfagnana  
P.A. Croce Verde Lucca Sez. Mediavalle  
P.A. Croce Verde Lucca  
Croce Verde Pubblica Assistenza Ponte a Moriano  
P.A. Croce Verde Porcari

**le sedi di formazione specifica saranno:**

P.A. Croce Verde Lucca Viale Castruccio Castracani 468/d Lucca  
Croce Verde Pubblica Assistenza Ponte a Moriano Via Luigi Vecchiacchi 17 Lucca  
P.A. Croce Verde Porcari Via Romana Est 71/a Porcari

**Per gli operatori volontari che prenderanno servizio presso le seguenti associazioni:**

Associazione Pubblica Assistenza Carrara e Sezioni  
P.A. Concordia Fosdinovo  
P.A. Croce Bianca Massa  
Pubblica Assistenza Croce Bianca Aulla  
P.A. Croce Bianca Casola in Lunigiana  
P.A. Croce Azzurra Comano  
Pubblica Assistenza Avis Fivizzano  
Pubblica Assistenza Valle del Lucido Monzone  
Pubblica Assistenza Croce Verde Licciana Nardi  
Pubblica Assistenza Croce Verde Zeri

**le sedi di formazione specifica saranno:**

Pubblica Assistenza Croce Bianca Aulla Via Lunigiana 58 Aulla

**Per gli operatori volontari che prenderanno servizio presso le seguenti associazioni:**

P.A. Croce Verde Lido di Camaiore  
P.A. Croce Verde Forte dei Marmi  
P.A. Croce Verde Collinare Bargecchia  
Associazione di carità Croce Verde Pietrasanta  
P.A. Croce Bianca Querceta  
Pubblica Assistenza Basati  
P.A. Croce Verde Arni di Stazzema  
Pubblica Assistenza Stazzema  
Associazione di Pubblica Assistenza e Salvamento Croce Verde Viareggio  
Pubblica Assistenza Azzano di Seravezza

**le sedi di formazione specifica saranno:**

P.A. Croce Verde Lido di Camaiore Via Fratelli Rosselli 2 Camaiore  
P.A. Croce Bianca Querceta Via Generale Dalla Chiesa 158 Seravezza  
Associazione di Pubblica Assistenza e Salvamento Croce Verde Viareggio Via  
Giuseppe Garibaldi 171 Viareggio

**durata**

79 ore  
La formazione specifica sarà erogata, per tutte le ore previste, entro e non oltre  
90 giorni dall'inizio del progetto.

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Tutela della salute nel territorio della USL Toscana Nord Ovest

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

N) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere  
delle persone

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

23.2) *Numero volontari con minori opportunità*

6

**Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:**

**<http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>**

→Tipologia di minore opportunità

*Descrizione della tipologia di giovani con minore opportunità*

Giovani con riconoscimento di disabilità. Specificare il tipo di disabilità

X

Disabilità fisica motoria Legge 104 1992 Art. 3 Comma 1

Giovani con bassa scolarizzazione

☐

Giovani con difficoltà economiche

☐

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

*Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata al punto 23.3)*

- a. Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

☒

- b. Certificazione. Specificare la certificazione richiesta

☐

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità

**Per quanto riguarda gli operatori volontari con minore opportunità che prenderanno parte a questo progetto ( nelle sedi C.V. Lucca sez. Garfagnana, C.V. Lucca , C.V Porcari, P.A. Carrara , C.B. Aulla , C.B. Querceta), nello specifico giovani in condizioni di disabilità, facciamo presente che potrebbero essere impiegati in tutte le attività sopra riportate tenendo in considerazione le loro capacità; sicuramente tutti saranno impegnati nell'attività di addetti al centralino in quanto accessibile a tutti.**

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Si cercherà di lasciare autonomi i giovani nello svolgimento delle attività previste dal progetto, questo in previsione di una loro crescita sotto il punto di vista relazionale e personale.  
Allo stesso tempo le sedi che ospiteranno i giovani con minori opportunità metteranno a disposizione personale per assistere il giovane qualora fosse necessario.  
Per agevolare le attività degli operatori all'interno della sede, qualora necessario, saranno predisposte postazioni ad hoc.  
L'orario di servizio, degli operatori con minori opportunità, sarà concertato, qualora sussistano improrogabili esigenze personali, tenendo conto delle stesse.  
Qualora fosse necessario e in particolari condizioni (disponibilità dei mezzi e del personale), le associazioni si potrebbero rendere disponibili a

prendere gli operatori volontari dalle loro abitazioni per prestare servizio e riportarli a casa alla fine dello stesso.